ОФІЦІЙНІ УМОВИ ТА ПРАВИЛА АКЦІЇ

«Знижка на пальне при оплаті карткою Mastercard від Alliance bank в мережі АЗС UKRNAFTA»
Період проведення Акції: з 1 вересня 2026 року до 23 жовтня 2026 року
Організатор: АТ «БАНК АЛЬЯНС», код ЄДРПОУ 14360506

1. Загальні положення

1.1.	Ці Офіційні умови та правила акції «Знижка на пальне при оплаті карткою Mastercard від Alliance bank в мережі АЗС UKRNAFTA» (надалі – «Правила» та «Акція» відповідно) визначають порядок, умови та строки проведення Акції, коло її Учасників, розмір і механізм надання Акційної пропозиції, а також права та обов'язки Організатора й Учасників Акції
1.2.	Акція проводиться з маркетинговою метою – популяризації платіжних карток міжнародної платіжної системи Mastercard, емітованих АТ «БАНК АЛЬЯНС», стимулювання безготівкових розрахунків такими картками, збільшення кількості активних Держателів карток та підвищення рівня лояльності клієнтів Банку
1.3.	Акція не є азартною грою, лотереєю, конкурсом, послугою у сфері грального бізнесу чи стимулюючим заходом у розумінні Закону України «Про державні лотереї в Україні» та Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор». Акція не передбачає елементу випадковості, розіграшу призів, внесення Учасниками будь-якої плати за участь чи придбання Учасниками будь-яких додаткових товарів або послуг понад умови, визначені цими Правилами
1.4.	Акційна пропозиція надається у формі знижки до ціни пального, а не у формі грошової винагороди, кешбеку, бонусів чи іншого нарахування на рахунок Учасника. Заміна Акційної пропозиції грошовим еквівалентом або будь-якою іншою компенсацією не здійснюється
1.5.	Ці Правила є публічною пропозицією (офертою) Організатора, адресованою невизначеному колу осіб, які відповідають вимогам розділу 4 цих Правил. Вчинення особою дій, передбачених розділом 6 цих Правил, вважається повним і беззастережним прийняттям (акцептом) умов цих Правил та підтвердженням того, що Учасник ознайомився з ними, розуміє їх зміст і погоджується з ними в повному обсязі
1.6.	Ці Правила розміщуються на офіційному вебсайті Організатора за адресою https://alb.ua (https://alb.ua/sa-api/storage/files/e7/umovy_mastercard_vid_alliance_bank_v_merezhi_azs_ukrnafta.pdf) і є доступними для ознайомлення протягом усього Періоду проведення Акції та щонайменше 3 (трьох) років після його завершення
1.7.	Ці Правила є єдиним і вичерпним джерелом інформації про умови Акції. У разі виникнення розбіжностей між положеннями цих Правил та змістом будь-яких рекламних, інформаційних або презентаційних матеріалів Акції (зокрема банерів, розсилок, публікацій у застосунку Alliance та в соціальних мережах) пріоритет мають ці Правила
1.8.	Участь в Акції є добровільною та безоплатною. Участь в Акції не змінює умов Договору, укладеного між Банком та Учасником, не є підставою для зміни тарифів Банку та не створює для Учасника додаткових фінансових зобов'язань

2. Загальні положення

2.1.	Організатором Акції є АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК АЛЬЯНС» (надалі – «Організатор» або «Банк»): – код ЄДРПОУ: 14360506; – МФО: 300119; – місцезнаходження: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50; – банківська ліцензія Національного банку України № 97 від 17.11.2011 р.; – офіційний вебсайт: https://alb.ua; – служба підтримки: 0 800 60 22 22 (безкоштовно в межах України, цілодобово), +38 044 244 66 76	
2.2.	Партнерами Акції є:	
	2.2.1.	АТ «УКРНАФТА» (код ЄДРПОУ 00135390) – суб'єкт господарювання, що здійснює роздрібну реалізацію пального через мережу АЗС під торговельною маркою «UKRNAFTA» (надалі – «Партнер»)
	2.2.2.	Mastercard Europe SA – оператор міжнародної платіжної системи Mastercard (надалі – «МПС Mastercard»)
2.3.	Партнери не є організаторами Акції та не приймають рішень щодо її запровадження, зміни чи припинення, крім випадків, прямо передбачених договорами між Організатором і відповідним Партнером. Обсяг участі кожного Партнера в Акції визначається відповідними договорами	
2.4.	Організатор має право залучати третіх осіб для виконання окремих функцій, пов'язаних з організацією, технічним забезпеченням, адмініструванням та інформаційним супроводом Акції, залишаючись відповідальним за дотримання цих Правил	

3. Терміни та визначення

У цих Правилах наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

3.1.	Акція – маркетинговий захід, що проводиться Організатором на умовах, у порядку та в строки, визначені цими Правилами
3.2.	Акційна пропозиція (Знижка) – зменшення ціни 1 (одного) літра Пального, що реалізується у Мережі АЗС, на розмір, визначений розділом 7 цих Правил, яке застосовується безпосередньо в момент здійснення Акційної операції

3. Терміни та визначення

У цих Правилах наведені нижче терміни вживаються в такому значенні:

3.3.	Картка – будь-яка платіжна картка міжнародної платіжної системи Mastercard, емітована Організатором на ім'я фізичної особи, у тому числі її цифровий (віртуальний) примірник та її токенізовані представлення в сервісах Apple Pay, Google Pay та інших цифрових гаманцях, підтримуваних Організатором. Для цілей Акції не має значення, за рахунок яких коштів здійснюється операція – власних коштів Учасника чи кредитних коштів, наданих Банком у межах встановленого кредитного ліміту
3.4.	Держатель Картки (Учасник) – фізична особа, яка відповідає вимогам розділу 4 цих Правил, на ім'я якої Організатором випущено Картку та яка правомірно її використовує
3.5.	Акційна операція – здійснена Учасником протягом Періоду проведення Акції видаткова безготівкова операція з оплати Пального у Мережі АЗС з використанням Картки (у тому числі безконтактно або через цифровий гаманець), яка успішно авторизована Організатором, не скасована та розрахована (завершена клірингом) у платіжній системі
3.6.	Пальне – бензин автомобільний, паливо дизельне та скраплений вуглеводневий газ (пропан бутан автомобільний), що реалізуються у Мережі АЗС через паливороздавальні колонки для заправлення паливних баків транспортних засобів. Перелік конкретних видів (марок) Пального, на які поширюється Акція, наведено в п. 7.2 цих Правил
3.7.	Мережа АЗС – сукупність автозаправних комплексів, що працюють під торговельною маркою «UKRNAFTA» на території проведення Акції та обладнані платіжними терміналами, які приймають до оплати картки МПС Mastercard
3.8.	Застосунок UKRNAFTA – Мобільний застосунок мережі АЗС UKRNAFTA, що можна завантажити в офіційних магазинах Google Play для Android та App Store для iOS
3.9.	Період проведення Акції – строк, визначений розділом 5 цих Правил
3.10.	Розрахунковий місяць – календарний місяць (з 00:00:00 першого календарного дня до 23:59:59 останнього календарного дня відповідного місяця за київським часом), у межах якого здійснюється облік Місячного ліміту
3.11.	Місячний ліміт – максимальний сумарний обсяг Пального в літрах, придбаний одним Учасником протягом одного Розрахункового місяця, до якого застосовується Знижка, у розмірі, визначеному п. 7.4 цих Правил
3.12.	Договір – договір банківського рахунку / договір про надання банківських послуг (у тому числі з умовою про кредитний ліміт), укладений між Організатором та Учасником, на підставі якого випущено Картку
3.13.	Правила МПС – правила, стандарти та вимоги міжнародної платіжної системи Mastercard
3.14.	Обставини непереборної сили (форс-мажор) – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання Організатором зобов'язань за цими Правилами, які виникли або істотно змінилися після набрання чинності цими Правилами і настання яких Організатор не міг передбачити та відвернути розумними заходами
3.15.	Терміни, не визначені цими Правилами, вживаються у значенні, наведеному в законодавстві України, нормативно-правових актах Національного банку України, Договорі та тарифах Організатора

4. Учасники Акції

4.1.	Учасниками Акції можуть бути фізичні особи, які одночасно відповідають усім таким умовам:	
	4.1.1.	є Держателями Картки, випущеної Організатором відповідно до Договору
	4.1.2.	мають дієздатність в обсязі, достатньому для укладення та виконання Договору, відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Організатора щодо емісії Картки
	4.1.3.	Картка є активною (не заблокованою, не втраченою, не переоформленою, строк дії якої не сплив) на момент здійснення Акційної операції
	4.1.4.	в Учасника відсутня прострочена заборгованість перед Організатором за Договором станом на дату здійснення Акційної операції
	4.1.5.	Договір не розірвано та його дію не зупинено
	4.1.6.	є зареєстрованими в застосунку UKRNAFTA
4.2.	Окрім реєстрації в застосунку UKRNAFTA, передбаченої п. 4.1.6 цих Правил, участь в Акції не потребує додаткової реєстрації, подання заяви, отримання будь-яких купонів чи промокодів. Держатель Картки, який відповідає вимогам п. 4.1 цих Правил, набуває статусу Учасника автоматично з моменту здійснення першої Акційної операції	
4.3.	Не можуть бути Учасниками Акції та підлягають виключенню з неї особи:	
	4.3.1.	до яких застосовано спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) відповідно до Закону України «Про санкції», а також санкції, запроваджені Радою Безпеки ООН, Європейським Союзом, США, Великою Британією або іншими юрисдикціями, вимоги яких є обов'язковими для Організатора
	4.3.2.	включені до переліку осіб, пов'язаних із провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, який ведеться відповідно до законодавства у сфері фінансового моніторингу
	4.3.3.	які є громадянами або резидентами держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором (державою-окупантом), крім випадків, передбачених законодавством України
	4.3.4.	щодо яких Організатором виявлено ознаки зловживання умовами Акції відповідно до розділу 8 цих Правил

4. Учасники Акції

4.4.	Організатор має право відмовити особі в участі в Акції або припинити її участь у разі невідповідності вимогам цього розділу, повідомивши про це Учасника одним із каналів, визначених п. 11.3 цих Правил
4.5.	Участь в Акції працівників Організатора та Партнерів, а також членів їх сімей, не обмежується за умови дотримання ними цих Правил та внутрішніх політик відповідних юридичних осіб щодо конфлікту інтересів

5. Місце та період проведення Акції

5.1.	Період проведення Акції: з 00:00:00 1 вересня 2026 року до 23:59:59 23 жовтня 2026 року (включно) за київським часом	
5.2.	Територія проведення Акції – Мережа АЗС на території України за винятком:	
	5.2.1.	тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, перелік яких затверджено в установленому законодавством порядку
	5.2.2.	територій, на яких ведуться (велися) активні бойові дії, а також територій із невизначеним статусом, – на період, протягом якого відповідна АЗС не здійснює обслуговування клієнтів
	5.2.3.	АЗС, на яких із технічних, безпекових або інших причин не забезпечується приймання до оплати карток МПС Mastercard
5.3.	Актуальний перелік АЗС Мережі, що беруть участь в Акції, визначається Партнером та розміщується на офіційних ресурсах Партнера. Організатор не несе відповідальності за зміну такого переліку, тимчасове припинення роботи окремих АЗС, наявність або відсутність окремих видів Пального на конкретній АЗС	
5.4.	Для визначення належності Акційної операції до Періоду проведення Акції враховується дата та час фактичного здійснення операції (дата авторизації), а не дата її відображення за рахунком Учасника	
5.5.	Організатор має право:	
	5.5.1.	достроково припинити проведення Акції повністю або частково (у тому числі щодо окремих видів Пального або окремих АЗС)
	5.5.2.	продовжити Період проведення Акції на відповідний строк
	5.5.3.	змінювати або доповнювати ці Правила, у тому числі змінювати розмір Знижки та Місячний ліміт
5.6.	Реалізація Організатором прав, передбачених п. 5.5 цих Правил, здійснюється шляхом затвердження нової редакції Правил (змін до Правил) та їх оприлюднення на офіційному вебсайті Організатора https://alb.ua. Оприлюднення нової редакції Правил (змін до Правил) на офіційному вебсайті Організатора вважається належним повідомленням Учасників. Зміни набирають чинності з дати їх оприлюднення, якщо інша дата не визначена самими змінами	
5.7.	Дострокове припинення або зміна умов Акції не є підставою для будь-яких вимог Учасників щодо компенсації або відшкодування. Акційні операції, здійснені до набрання чинності відповідними змінами, обробляються за умовами, чинними на дату їх здійснення	

6. Порядок участі в Акції

6.1.	Для отримання Акційної пропозиції Учаснику необхідно протягом Періоду проведення Акції:	
	6.1.1.	заправити транспортний засіб Пальним на АЗС Мережі, що бере участь в Акції
	6.1.2.	надати на касі для сканування скриншотів у мобільному Застосунку UKRNAFTA
	6.1.3.	здійснити оплату вартості Пального виключно в безготівковій формі з використанням Картки – на касі АЗС через платіжний термінал (у тому числі безконтактно) або через цифровий гаманець Організатора, до якого токенізовано Картку
6.2.	Знижка застосовується автоматично на підставі ідентифікації Картки за BIN-діапазонами Організатора, визначеними відповідно до Правил МПС, за умови виконання дії, передбаченої п. 6.1.2 цих Правил. Пред'явлення купонів, промокодів, скриншотів чи вчинення Учасником будь-яких інших додаткових дій, крім передбачених пунктом 6.1 цих Правил, не вимагається	
6.3.	Знижка, зазначена у пункті 7.1 цих Правил, надається у межах Місячного ліміту, визначеного розділом 7 цих Правил, у разі оплати за Пальне на касі в Мережі АЗС UKRNAFTA будь-якою платіжною карткою Mastercard від Alliance bank за умови сканування на касі штрихкоду зареєстрованого користувача в мобільному Застосунку UKRNAFTA	
6.4.	Знижка застосовується до ціни Пального в момент здійснення Акційної операції. Сума операції, що авторизується за Карткою, вже враховує розмір Знижки. Розмір наданої Знижки відображається у фіскальному чеку (розрахунковому документі), що видається Учаснику на АЗС	
6.5.	Облік обсягу придбаного Пального та контроль дотримання Місячного ліміту здійснюються на підставі даних Партнера та/або Організатора про Акційні операції Учасника. У разі розбіжностей пріоритет мають дані Партнера щодо обсягу відпущеного Пального та дані Організатора щодо здійснених за Карткою операцій	
6.6.	Учасник самостійно забезпечує наявність достатнього залишку власних коштів на рахунку та/або доступного кредитного ліміту для здійснення Акційної операції. Відмова в авторизації операції з будь-яких причин унеможливлює застосування Знижки за такою операцією	
6.7.	У разі скасування (сторнування, відміни) Акційної операції повернення Пального або оскарження операції відповідний обсяг Пального не враховується під час обліку Місячного ліміту, а Знижка за такою операцією вважається ненаданою	

7. Розмір та умови акційної пропозиції

7.1.	Розмір Знижки за Акційною операцією становить:

Вид пального	Розмір Знижки за 1 літр
Бензин автомобільний	10,00 грн (десять гривень 00 копійок)
Паливо дизельне	5,00 грн (п'ять гривень 00 копійок)
Скраплений вуглеводневий газ (пропан-бутан автомобільний)	5,00 грн (п'ять гривень 00 копійок)

7. Розмір та умови Акційної пропозиції

7.2.	Перелік конкретних видів (марок) Пального, на які поширюється Акція, визначається за товарною номенклатурою Партнера та оприлюднюється Партнером. Акція не поширюється на види Пального, реалізація яких не здійснюється через паливороздавальні колонки Мережі АЗС
7.3.	Сума Знижки за окремою Акційною операцією визначається за формулою: Сума Знижки = Обсяг Пального в межах Місячного ліміту (100 літрів) × Розмір Знижки за 1 літр (грн). Обсяг Пального враховується з точністю до 0,01 (однієї сотої) літра. Сума Знижки округлюється до 0,01 грн (однієї копійки) за математичними правилами округлення
7.4.	За один календарний місяць у Період проведення Акції один Учасник може отримувати Знижку при оплаті Карткою будь-якого пального на касі АЗС, придбавши не більше 100 (сто) літрів пального. При придбанні 101 (сто першого) і більше літрів пального, оплаченого Карткою на касі АЗС в рамках одного календарного місяця протягом Періоду Акції, Знижка Учаснику не надається. За весь Період Акції один Учасник може отримати Знижку, придбавши не більше 300 (трьохсот) літрів пального
7.5.	Місячний ліміт обліковується у розрізі Учасника, а не окремої Картки. Якщо на ім'я одного Учасника випущено декілька Карток (у тому числі основна та додаткові, платіжні та віртуальні), обсяг Пального, придбаного з використанням усіх таких Карток, підсумовується для цілей обліку Місячного ліміту
7.6.	Обсяг Пального, придбаний Учасником понад Місячний ліміт у відповідному Розрахунковому місяці, оплачується за повною (звичайною) ціною Партнера без застосування Знижки та не тарифікується в межах Акції
7.7.	Якщо в межах однієї Акційної операції обсяг придбаного Пального частково перевищує залишок невикористаного Місячного ліміту, Знижка застосовується до тієї частини обсягу, що не перевищує такий залишок. Решта обсягу оплачується за повною ціною
7.8.	Невикористаний залишок Місячного ліміту не переноситься на наступний Розрахунковий місяць і не підлягає компенсації. Облік Місячного ліміту обнуляється о 00:00:00 першого календарного дня кожного Розрахункового місяця
7.9.	Знижка сумується з іншими знижками, дисконтними та бонусними програмами Партнера, чинними на момент здійснення Акційної операції, якщо інше прямо не передбачено правилами таких програм. Порядок і черговість застосування знижок різних програм визначаються Партнером. Організатор не гарантує можливості одночасного застосування Знижки з окремими акційними пропозиціями Партнера, умови яких прямо виключають сумування
7.10.	Застосування Знижки не може призвести до зменшення ціни Пального нижче ніж до 0,01 грн за літр. Якщо внаслідок сумування знижок розрахункова ціна виявиться меншою, Знижка застосовується в частині, що не перевищує ціну Пального
7.11.	Акційна пропозиція надається виключно у формі знижки до ціни Пального, не може бути обміняна на грошові кошти, бонуси, бали, товари чи послуги, не підлягає відступленню, передачі третім особам чи успадкуванню
7.12.	Акція не діє при оплаті пального послугою NaftaPAY біля колонки на АЗС
7.13.	Акція не діє при оплаті пального на Гаманець Пального

8. Обмеження та запобігання зловживанням

8.1.	Знижка НЕ надається та Акція НЕ поширюється на:	
	8.1.1.	операції, оплачені готівковими коштами, а також банківськими картками інших емітентів
	8.1.2.	операції з придбання Пального, оплачені з використанням паливних карток, талонів, ваучерів, паливних гаманців, а також через сервіси оплати пального безпосередньо біля паливороздавальної колонки в мобільних застосунках, якщо така оплата не здійснюється безпосередньо через платіжний термінал на касі АЗС з використанням Картки
	8.1.3.	придбання будь-яких товарів і послуг у Мережі АЗС, крім Пального, зокрема (але не виключно): товарів магазину, продукції кафе, автомийки, мастил, автохімії, аксесуарів, тютюнових виробів, алкогольних напоїв, послуг паркування, підкачування шин, а також оплати штрафів, поповнення мобільного тощо
	8.1.4.	придбання Пального в тару (каністри, бочки, ємності) – незалежно від обсягу, крім випадків, коли інше прямо дозволено Партнером
	8.1.5.	операції, здійснені за межами Періоду проведення Акції або поза територією проведення Акції
	8.1.6.	операції, здійснені з використанням заблокованої, простроченої, скомпрометованої або втраченої Картки
	8.1.7.	операції, які були скасовані, сторновані, оскаржені (chargeback) або визнані шахрайськими
	8.1.8.	операції зняття готівки, перекази коштів, квазікешові операції, а також будь-які операції, яким присвоєно MCC-код, відмінний від MCC-кодів торговців, що реалізують пальне

8. Обмеження та запобігання зловживанням

8.2.	Організатор має право відмовити Учаснику в наданні Знижки, анулювати надану Знижку, призупинити або припинити участь Учасника в Акції у разі виявлення ознак зловживання умовами Акції, зокрема:	
	8.2.1.	використання Картки з метою систематичного придбання Пального для подальшого перепродажу, у тому числі для систематичного заправлення транспортних засобів третіх осіб
	8.2.2.	здійснення операцій, що мають ознаки штучного дроблення сум або обсягів із метою обходу Місячного ліміту
	8.2.3.	використання Картки особою, яка не є її Держателем
	8.2.4.	вчинення дій, спрямованих на використання технічних помилок, збоїв або вразливостей у програмному забезпеченні Організатора чи Партнера
	8.2.5.	надання Організатору недостовірної інформації про себе
	8.2.6.	вчинення дій, що суперечать законодавству України, Правилам МПС, Договору або цим Правилам

8. Обмеження та запобігання зловживанням

8.3.	У разі виявлення обставин, зазначених у п. 8.2 цих Правил, Організатор має право списати з рахунку Учасника суму безпідставно отриманої вигоди в порядку договірного списання, передбаченому Договором, або вимагати її повернення в інший спосіб, передбачений законодавством України	
8.4.	Організатор не несе відповідальності та Знижка не надається у разі:	
	8.4.1.	технічних збоїв у роботі обладнання Партнера, платіжних терміналів, каналів зв'язку, процесингових систем або систем МПС
	8.4.2.	відключення електроенергії, відсутності зв'язку, застосування графіків обмеження енергоспоживання, оголошення повітряної тривоги та пов'язаного з нею припинення обслуговування на АЗС
	8.4.3.	настання обставин непереборної сили, зокрема збройної агресії, бойових дій, ракетних або дронових атак, пошкодження чи руйнування об'єктів інфраструктури, запровадження або істотної зміни режиму воєнного чи надзвичайного стану, безпекових та евакуаційних обмежень, змін у законодавстві України, рішень органів державної влади та Національного банку України, які унеможливлюють або суттєво ускладнюють проведення Акції
	8.4.4.	припинення, зупинення або зміни умов договорів між Організатором і Партнерами, виходу Партнера з Акції, а також зміни правил, стандартів чи вимог МПС Mastercard
	8.4.5.	кібератак, DDoS-атак, несанкціонованого втручання в роботу інформаційних систем Організатора або Партнерів, а також планових чи аварійних технічних робіт у таких системах
	Перелік обставин, зазначених у цьому пункті, не обмежує право Організатора на дострокове припинення Акції, передбачене п. 5.5.1 цих Правил	
8.5.	За наявності обставин, зазначених у п. 8.4 цих Правил, Організатор має право призупинити проведення Акції на відповідний строк або припинити її достроково в порядку, визначеному п. 5.6 цих Правил	
8.6.	Акція поширюється на всі Картки, зазначені в п. 3.3 цих Правил, без обмежень за типом чи призначенням картки	
8.7.	Учасник поінформований та погоджується, що на дату оприлюднення цих Правил на території України діє воєнний стан, застосовуються графіки обмеження енергоспоживання та зберігається ризик пошкодження об'єктів інфраструктури. Обставини, зазначені в підпунктах 8.4.1 та 8.4.2 цих Правил, є ризиками, які Учасник приймає незалежно від їх кваліфікації як обставин непереборної сили, і не є підставою для будь-яких вимог до Організатора	

9. Податкові аспекти

9.1.	Акційна пропозиція надається Партнером як продавцем Пального у формі зменшення ціни товару в момент його продажу. Знижка застосовується на однакових умовах до всіх осіб, які відповідають публічно оголошеним умовам цих Правил, є відкритою для будь-якої особи, що набуває статусу Держателя Картки, та не призначається індивідуально для окремого платника податку. З огляду на це Знижка не є додатковим благом у розумінні підпункту «е» підпункту 164.2.17 пункту 164.2 статті 164 Податкового кодексу України
9.2.	Організатор не здійснює на користь Учасника виплат доходу у грошовій або негрошовій формі у зв'язку з Акцією. Знижка не є грошовою виплатою, кешбеком, бонусом, винагородою чи призом і не передбачає переходу до Учасника права власності на кошти Організатора або Партнера. Розрахунки між Організатором і Партнерами здійснюються на підставі укладених між ними договорів і не є доходом Учасника
9.3.	Оскільки Організатор не нараховує та не виплачує Учаснику доходу у зв'язку з Акцією, обов'язки податкового агента Учасника в Організатора не виникають. Питання оподаткування, що можуть виникати у зв'язку з участю в Акції, Учасник вирішує самостійно відповідно до законодавства України
9.4.	У разі зміни законодавства України або зміни підходів контролюючих органів, що зумовлюють виникнення в Організатора обов'язків податкового агента, Організатор виконує такі обов'язки в порядку та строки, встановлені Податковим кодексом України, та має право внести відповідні зміни до цих Правил

10. Персональні дані

10.1.	Обробка персональних даних Учасників здійснюється Організатором на таких правових підставах, передбачених статтею 11 Закону України «Про захист персональних даних»: укладення та виконання Договору, стороною якого є Учасник; виконання обов'язків, покладених на Організатора законом, зокрема у сферах фінансового моніторингу, оподаткування та банківського регулювання; згода Учасника – у частині обробки, що не охоплюється попередніми підставами
10.2.	Обробці підлягають такі категорії персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові; контактні дані (номер телефону, адреса електронної пошти); реквізити Картки та рахунку; дані про здійснені Акційні операції (дата, час, сума, обсяг та вид Пального, АЗС). Реєстраційний номер облікової картки платника податків обробляється виключно у випадку, передбаченому п. 9.4 цих Правил. Склад та зміст персональних даних, що обробляються, є відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки
10.3.	Мета обробки персональних даних: організація, проведення та адміністрування Акції; облік Місячного ліміту; здійснення розрахунків з Партнерами; розгляд звернень Учасників; запобігання зловживанням; виконання вимог законодавства України
10.4.	Обробка персональних даних Учасників з метою прямого маркетингу здійснюється виключно за наявності окремої згоди Учасника, наданої в порядку, передбаченому Договором. Надання або ненадання такої згоди не є умовою участі в Акції та не впливає на право Учасника на отримання Акційної пропозиції. Таку згоду може бути відкликано Учасником у будь-який час незалежно від участі в Акції
10.5.	Передача Партнерам та іншим особам, залученим до проведення Акції, персональних даних Учасників та інформації, що становить банківську таємницю, здійснюється лише в обсязі, необхідному для проведення Акції, та виключно за наявності підстав, передбачених статтею 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність». Розрахунки між Організатором і Партнерами за Акцією здійснюються на підставі знеособлених (агрегованих) даних про Акційні операції
10.6.	Учасник має права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема право знати про джерела збирання та місцезнаходження своїх персональних даних, право на доступ до них, право вимагати їх зміни або знищення. Реалізація таких прав здійснюється шляхом звернення до Організатора за контактними даними, зазначеними в п. 11.3 цих Правил
10.7.	Строк зберігання персональних даних, зібраних у зв'язку з проведенням Акції, визначається строками, встановленими законодавством України для зберігання відповідних категорій документів та інформації

11. Інформаційна підтримка Акції

11.1.	Інформування про умови Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному вебсайті Організатора https://alb.ua. Додатково інформація про Акцію може поширюватися через будь-які інші канали комунікації на вибір Організатора, зокрема, але не виключно: мобільний застосунок Alliance; офіційні сторінки та акаунти Організатора в соціальних мережах і месенджерах; SMS-, push- та email-розсилки; вебсайти, мобільні застосунки та інформаційні матеріали Партнерів; рекламні та інформаційні матеріали в Мережі АЗС; зовнішня реклама; теле-, радіо- та інтернет-реклама; матеріали у відділеннях Організатора; службу підтримки Організатора. Наведений перелік каналів не є вичерпним, і Організатор має право визначати, змінювати та доповнювати їх на власний розсуд без внесення змін до цих Правил
11.2.	Офіційним джерелом інформації про умови Акції є офіційний вебсайт Організатора https://alb.ua. Поширення інформації про Акцію іншими каналами має інформаційний характер і не змінює порядку оприлюднення цих Правил та змін до них, визначеного п. 5.6 цих Правил. Інформація про будь-які зміни умов, місця та строків проведення Акції надається у той самий спосіб, у який вона була поширена первинно
11.3.	Звернення, запити та скарги, пов'язані з проведенням Акції, приймаються Організатором: 1) за телефоном служби підтримки: 0 800 60 22 22 (цілодобово, безкоштовно в межах України) або +38 044 244 66 76; 2) через чат у мобільному застосунку Alliance, а також у Telegram, Viber, Messenger; 3) за адресою електронної пошти: info@alb.ua (загальні запити), alliancebank@alliancebank.org.ua (офіційні звернення); 4) письмово за адресою: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 50
11.4.	Звернення Учасників розглядаються Організатором у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян» та нормативно-правовими актами Національного банку України щодо порядку розгляду звернень клієнтів банків
11.5.	Питання, пов'язані з якістю та кількістю відпущеного Пального, роботою АЗС, обслуговуванням та бонусними програмами Партнера, вирішуються безпосередньо Партнером
11.6.	Рекламні матеріали Акції мають інформаційний характер, не є вичерпними та не замінюють цих Правил

12. Відповідальність сторін

12.1.	Організатор несе відповідальність за виконання зобов'язань, прямо передбачених цими Правилами, у межах, встановлених законодавством України	
12.2.	Організатор не несе відповідальності за:	
	12.2.1.	якість, кількість, безпечність та відповідність Пального встановленим вимогам, а також за якість обслуговування у Мережі АЗС – відповідальність за це несе Партнер як продавець
	12.2.2.	режим роботи, доступність, асортимент та цінову політику АЗС Мережі
	12.2.3.	неможливість Учасника скористатися Акційною пропозицією з причин, що не залежать від Організатора, зокрема через несправність платіжного термінала, відсутність зв'язку, відмову касира, недостатність коштів на рахунку Учасника
	12.2.4.	дії або бездіяльність Партнерів та третіх осіб
	12.2.5.	неотримання Учасником інформації про Акцію або зміни до Правил, якщо така інформація була оприлюднена в порядку, передбаченому п. 5.6 та п. 11.1 цих Правил
	12.2.6.	наслідки, спричинені обставинами непереборної сили

12. Відповідальність сторін

12.3.	Учасник несе відповідальність за достовірність наданої Організатору інформації, за дотримання цих Правил, Договору та законодавства України, а також за збереження Картки та її реквізитів
12.4.	Сукупна відповідальність Організатора перед Учасником у зв'язку з проведенням Акції обмежується розміром Знижки, право на яку виникло в Учасника відповідно до цих Правил і яка не була фактично надана

13. Прикінцеві положення

13.1.	Ці Правила набирають чинності з дати їх оприлюднення на офіційному вебсайті Організатора https://alb.ua та діють до завершення Періоду проведення Акції, а в частині розрахунків, розгляду звернень та обробки персональних даних — до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань
13.2.	Спори, що виникають у зв'язку з проведенням Акції, вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у порядку, встановленому законодавством України. Учасник також має право звернутися до Національного банку України як органу, що здійснює захист прав споживачів фінансових послуг
13.3.	Визнання недійсним або нечинним будь-якого положення цих Правил не тягне за собою недійсності Правил у цілому. Таке положення підлягає заміні положенням, що є дійсним та найбільш повно відповідає початковим намірам Організатора
13.4.	Усі питання, не врегульовані цими Правилами, вирішуються відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Правил МПС, Договору та тарифів Організатора. Рішення Організатора з усіх питань, пов'язаних із проведенням Акції, є остаточними та обов'язковими для Учасників, що не позбавляє Учасника права на судовий захист