

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

На виконання частини 1 статті 88 Закону України «Про страхування»

1. Загальна інформація про страхового посередника

Страховий агент:

Акціонерне товариство «БАНК АЛЬЯНС»

ЄДРПОУ: 14350505

Адреса: 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 50

Банківська ліцензія НБУ: №97 від 16.08.2021 року

Офіційний сайт: <https://bankalliance.ua/>

Номер запису в Реєстрі страхових посередників: 00009908

2. Повноваження Страхового агента

АТ «БАНК АЛЬЯНС» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страховика та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в тому числі:

- Проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно:
 - надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб клієнтів;
 - проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів;
 - консультування щодо умов договору страхування.
 - Пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування.
 - Укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно:
 - залучення до оцінювання страхового ризику;
 - визначення вірогідності настання страхової події;
 - оформлення документів та здійснення розрахунків щодо сплати страхової премії.
-

3. Надання індивідуальної консультації та рекомендацій клієнту

АТ «БАНК АЛЬЯНС» надає клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні у відділення Банку або у контактний центр:

0 800 60 22 22

4. Страхові компанії, продукти яких реалізує АТ «БАНК АЛЬЯНС»

4.1. ПрАТ «СК «ФОРТЕ-ЛАЙФ»»

ЄДРПОУ: 33940722

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Дмитрівська, 46, корпус А

Вебсайт: <https://forte-life.com.ua>

Перелік послуг, що надається страховиком, зазначено на веб сайті страховика:

<https://forte-life.com.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначена на веб сторінці Реєстру за посиланням:

<https://kis.bank.gov.ua/>

4.2. АТ «СК «ІНГО»»

ЄДРПОУ: 16285602

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33

Вебсайт: <https://ingo.ua>

Перелік послуг, що надається страховиком, зазначено на веб сайті страховика:

<https://ingo.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначена на веб сторінці Реєстру за посиланням:

<https://kis.bank.gov.ua/>

4.3. АТ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»»

ЄДРПОУ: 20344871

Адреса: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3

Вебсайт: <https://bbs.ua>

Перелік послуг, що надається страховиком, зазначено на вебсайті страховика:

<https://bbs.ua>

Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначена на вебсторінці Реєстру за посиланням:

<https://kis.bank.gov.ua/>

5. Наявність істотної участі в будь-якому страховикові

АТ «БАНК АЛЬЯНС» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.

6. Наявність істотної участі страховика у страховому агенті

Жоден страховик не має істотної участі в АТ «БАНК АЛЬЯНС».

7. Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати

- За укладення договору страхування або сприяння в укладенні договору страхування Страховий агент отримує винагороду.
- Винагорода входить до складу страхової премії.
- Комісійна винагорода сплачується страховою компанією у фіксованому відсотку від страхової премії / страхової суми за договором страхування.
- Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.

8. Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом

Клієнт не оплачує послуги страхового агента.

9. Будь-які інші платежі (крім страхової премії)

Будь-які інші платежі, крім страхової премії, договором доручення із страховим посередником не передбачені.

10. Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг

Звернення розглядаються і вирішуються страховиком:

- у термін **до одного місяця** від дня їх надходження;
- ті, які не потребують додаткового вивчення — **до 15 днів**;
- у разі необхідності строк може бути продовжений, але не більше ніж **до 45 днів**.

Звернення може бути подане:

- усно через контактний центр страховика та/або страхового агента;
- письмово на електронну пошту страховика;
- засобами поштового зв'язку на адресу страхової компанії.

Скарги на дії чи рішення страховика подаються у порядку підлеглості:

1) Національний банк України

nbu@bank.gov.ua

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9

0 800 505 240

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

2) Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

(044) 279-12-70

info@dpss.gov.ua

Подання клієнтом скарги до страховика або компетентного органу **не позбавляє** споживача права звернутися до суду відповідно до законодавства України.